

---

# Het Serienummer of de OCPP-ID van uw Laadpaal Vinden

Welkom bij Zeres! Om uw onboarding bij onze Zero Emission Services zo soepel mogelijk te laten verlopen, moeten we uw laadpaal koppelen aan ons backend-platform. Hiervoor hebben we het serienummer of de OCPP-ID (soms Chargebox ID genoemd) van uw laadpaal nodig.

Deze gids helpt u deze informatie eenvoudig te vinden — fysiek op de laadpaal of digitaal via de mobiele app van de fabrikant — zodat we uw laadpunt kunnen verbinden en klaarmaken voor nauwkeurige facturatie.

## Algemene Tips voor het Vinden van uw ID

In de meeste gevallen duurt het slechts enkele seconden om uw serienummer of OCPP-ID te vinden. Hier zijn de meest voorkomende plekken om te zoeken:

- De Mobiele App: Als u uw laadpaal al heeft gekoppeld aan de mobiele app van de fabrikant, kunt u het serienummer bijna altijd vinden onder menu's zoals "Instellingen", "Over" of "Apparaat Info".
- Het Typeplaatje/Sticker: Controleer de zijkanten, onderkant of binnenkant van de voorklep van uw laadpaal voor een fabriekssticker. De ID bevindt zich meestal direct onder een streepjescode of QR-code en is gelabeld met "S/N", "Serial Number" of "Chargebox ID".
- Originele Documentatie: Controleer de originele verpakking, uw factuur of de achterkant van uw gebruikershandleiding.

---

## Uw ID vinden via uw CPO Dashboard (bijv. E-Flux)

Als uw laadpaal al actief is of geregistreerd staat bij een Charge Point Operator (CPO), kunt u het serienummer vaak eenvoudig in hun online portaal terugvinden.

### Voor het CPO gebruikers:

- Log in op uw account via het dashboard.
- Navigeer in het menu naar 'Mijn locaties' en selecteer vervolgens uw laadstation/locatie.
- Klik op de specifieke laadpaal waarvan u de gegevens nodig heeft.

In de configuratie details of apparaat info ziet u de Chargebox ID (CBID) of het Serienummer staan.

*Tip: CPOs maken ook gebruik van een eigen 7-cijferige EVSE-ID (vaak te vinden op een meegeleverde E-Flux sticker met QR-code). Voor de koppeling met Zeres hebben wij het originele serienummer (de Chargebox ID) van de fabrikant nodig, dat in datzelfde online overzicht te vinden is.*

---

## Ondersteunde Laadpalen met Ingebouwde MID-meter

Bij Zeres gebruiken we de datasheet van de fabrikant om vast te stellen of er wel of geen ingebouwde MID-meter (Measuring Instrument Directive) is. De volgende lijst bevat de specifieke modellen van onze meest populaire merken waarvan is vastgesteld dat ze een ingebouwde MID-meter hebben.

Zoek hieronder uw specifieke merk voor gerichte tips over het fysiek en via de app vinden van uw ID:

### Alfen

- *Ondersteunde MID-modellen:* NGU, EVE Mini (ICU), Eve Single Plus, Eve Single S Line, Eve Double Pro Line, Eve Single S Pro, Double (alle), Twin 5, Twin 5 plus.
- *Waar te zoeken (Fysiek):* Zoek naar de sticker op de zijkant of onderkant van de laadpaal. Het objectnummer of serienummer begint meestal met ACE (bijv. ACExxxxxxx).
- *Waar te zoeken (App):* Als uw installateur de lader heeft ingesteld met de MyEve App of ACE Service Installer, is het objectnummer/serienummer zichtbaar op het hoofd dashboard onder de identiteitsgegevens van de lader.

### Ecotap

- *Ondersteunde MID-modellen:* Wallcharger Single & Duo, Duo Wide AC44, Duo Nuvia & Wide, Homebox.
- *Waar te zoeken (Fysiek):* Het serienummer bevindt zich op de sticker aan de zijkant of onderkant van het laadstation.
- *Waar te zoeken (App/Web):* Voor backend-integratie gebruiken Ecotap-laders over het algemeen het serienummer als de OCPP-ID.

### Enphase

- *Ondersteunde MID-modellen:* IQ EV Charger 2.
- *Waar te zoeken (Fysiek):* Het serienummer staat afgedrukt op het hoofd productlabel van de lader.
- *Waar te zoeken (App):* Open de Enphase App, ga naar Menu > Systeem > Apparaten (Devices) en tik op uw lader om het serienummer en de apparaatgegevens te bekijken.

### EVBox

- *Ondersteunde MID-modellen:* Livo, Businessline (hub/4g/Elvico), Elvi MID.
- *Waar te zoeken (Fysiek):* EVBox gebruikt een "Chargebox ID" in plaats van een traditioneel serienummer. Kijk op de typeplaatjesticker op de onder- of zijkant van de unit, deze begint meestal met EVB.
- *Waar te zoeken (App):* Open de EVBox Everon app en ga naar uw lijst met stations/apparaten. Uw Chargebox ID wordt weergegeven naast uw geconfigureerde lader.

### Hager

- *Ondersteunde MID-modellen:* Park, Witty Plus en Plus Pro.
- *Waar te zoeken (Fysiek):* Het typeplaatje bevindt zich aan de onderkant van de laadpaal. Het serienummer staat meestal rechts van de QR-code.
- *Waar te zoeken (App):* Open de Hager Charge applicatie, ga naar de instellingen van uw Laadstation en bekijk de apparaat informatie.

### Peblar

- *Ondersteunde MID-modellen:* Business, Home Plus.
- *Waar te zoeken (Fysiek):* Het serienummer staat op het product identificatielabel aan de zijkant van de behuizing, meestal afgedrukt direct naast "SN".
- *Waar te zoeken (App/Web):* Het wordt weergegeven in de Connect Hub of uw lokale webinterface (bijv. PBLR-XXXXXXX.local).

### Shell Recharge (New Motion)

- *Ondersteunde MID-modellen:* Home advanced 1.0, 2.0 en 3.0, Business Pro.
- *Waar te zoeken (Fysiek):* Controleer de sticker met het typeplaatje op de onder- of zijkant van de lader.
- *Waar te zoeken (App):* Dit wordt vermeld onder de instellingen van uw laadpunt in de Shell Recharge app.

### Smappee

- *Ondersteunde MID-modellen:* EV One, EV Wall, EV Base.
- *Waar te zoeken (Fysiek):* Controleer de fabrieks sticker op het zij- of onderpaneel van de unit.
- *Waar te zoeken (App):* Open de Smappee app, ga naar de instellingen van uw laadstation en bekijk de apparaat info.

### Tesla

- *Ondersteunde MID-modellen:* Wall Connector Generation 3 MID.
- *Waar te zoeken (Fysiek):* Het serienummer staat afgedrukt op het zij label van de hoofdlaadunit.
- *Waar te zoeken (App):* Open de Tesla app, selecteer uw Wall Connector en controleer de apparaatinstellingen.

### Wallbox (inclusief ABL)

- *Ondersteunde MID-modellen:* ABL Pulsar Pro , emH2, emH3, eM4, SuperNova DC.
- *Waar te zoeken (Fysiek):* Controleer het identificatielabel aan de onderkant of linkerkant van de lader.
- *Waar te zoeken (App):* Open de Wallbox app, selecteer uw lader en ga naar Instellingen > Lader info. Hier vindt u zowel het Serienummer (SN) als de Gebruikers-ID (UID).

---

### Zaptec

- *Ondersteunde MID-modellen:* Go 2, Pro.
- *Waar te zoeken (Fysiek):* Het serienummer bevindt zich op de bovenkant, onderkant of onder de voorklep van het laadstation.
- *Waar te zoeken (App):* Open de Zaptec App, navigeer naar Installaties en tik op uw specifieke lader. Het serienummer is zichtbaar op het detailscherm van de lader.

---

### Andere Ondersteunde Merken met MID-certificering

Voor de volgende extra ondersteunde modellen bevindt het serienummer zich over het algemeen op het externe typeplaatje (zijkant of onderkant) of binnen de specifieke bijbehorende app van de fabrikant onder de tabbladen "Instellingen" of "Apparaat Info":

- Blue Current: U:Move, Nano Charge, Nano XL
- Cabur: EVPLUS22S
- ChargeAmps: Aura, Dawn
- Easee: Charge Max, Charge Pro
- Eaton: Green Motion (Building)
- Enovates: ENO One , ENO Business, ENO Public, ENO Truck 43
- Etrek: Inch Pro
- Inepro: Pro380 MID
- KEBA: P30 Wallbox, P30 PV
- Mennekes: Amtron professional, Emedia
- Ohme: Home Pro MID
- Raedian: Neo plus, Nex, Gemini, Nora
- Ratio Electric: 106 Pro MID, 107 Double MID, Solar, Solid
- SMA: SMA EV charger 7.4 en 22
- Spelsberg: Wallbox
- Volt time: Source 1, Source 2, Source 2s business, One Pro/Two Pro
- Webasto: Unite

*(Let op: De informatie kan gewijzigd zijn of onjuistheden bevatten.)*

---

Geef het a.u.b. door indien er iets onjuist is of ontbreekt. Als u uw Serienummer of OCPP-ID nog steeds niet kunt vinden, of als u vragen heeft over het onboarding proces, aarzel dan niet om contact op te nemen. U kunt het Zeres-team bereiken via [info@zeres.nl](mailto:info@zeres.nl) of bel ons op 085-0600641. We helpen u graag!