



## Zaptec Go 2 en Pro handleiding voor het verbinden met Zeres.

U heeft zich bij Zeres aangemeld met een Zaptec Go 2 of PRO laadpaal.

Ieder kwartaal betalen wij de ERE-vergoeding aan u uit op basis van de hoeveelheid geladen stroom. De hoeveelheid laadstroom kunt u zelf opgeven in de Zeres-portal.

Wij kunnen ons platform ook met uw laadpaal verbinden en de laaddata ieder kwartaal automatisch uitlezen.

Als u dit wenst dan kunt hiervoor autorisatie geven aan Zeres. Het proces is als volgt:

### Uw Zaptec Portal:

1. Inloggen in de portal van Zaptec ([portal.zaptec.com](https://portal.zaptec.com))
2. Ga naar installaties en kies uw installatie
3. Selecteer Autorisaties
4. Selecteer Toestemming geven
5. Vul in bij Gebruikers en E-mail: [particulier@zeres.nl](mailto:particulier@zeres.nl)
6. Druk op de knop onder GEKOZEN en vervolgens op VOLGENDE

### Toestemming toevoegen ×

#### Kies waar Toestemming voor moet worden gegeven

**Gebruikers** Partner

🔍

Gekozen	E-mail	Voornaam	Achternaam
<input checked="" type="radio"/>	particulier@zeres.nl	Particulier	Zeres

⏪ < 1 / 1 > ⏩

**Volgende**

Kies bij Toestemming toevoegen op **eigenaar**.

- a. Hiermee kunnen we niet alleen uitlezen maar ook uw laaddata ontvangen (downloaden). Met rol *gebruiker* kan dit niet en kunnen we uw gegevens niet overnemen.

7. Druk op VOLGENDE

8. Druk op BEWAAR

### Toestemming toevoegen ×

---

#### Kies gebruikersrol

ROL	OMSCHRIJVING
<input type="checkbox"/> Gebruiker	Toestemming voor opladen op alle laadstation in deze installatie
<input checked="" type="checkbox"/> Eigenaar	Toestemming om de meeste instellingen te wijzigen, gebruiksgegevens te gebruiken en andere gebruikers toestemming te geven voor de installatie
<input type="checkbox"/> Service	Toestemming om technische instellingen te wijzigen. Deze rol is alleen bedoeld voor gecertificeerde servicepartners

VorigeVolgende

9. U ziet **Particulier@zeres** in het overzicht bij Autorisaties staan.

Dit is de bevestiging dat het gelukt is en Zeres kan nu uw laaddata uitlezen.

### **Bevestiging**

U ontvangt nu **geen** bevestiging van Zeres. De laaddata wordt eind juni uit uw laadpaal uitgelezen en weergegeven in een email naar u en in uw Zeres-portal.

### **Aanpassingen aan uw laadpaal**

Zeres verandert geen instellingen en uw laadpaal functioneert als normaal.

Met vriendelijke groet,

Team Zeres



[helpdesk@zeres.nl](mailto:helpdesk@zeres.nl)